05. Tiesībsarga birojs

Tiesībsarga biroja darbības joma:

Tiesībsarga biroja galvenie pasākumi 2019. gadā:

1. risināt strīdus cilvēktiesību jautājumos, sniegt privātpersonām atzinumus un iestādēm ieteikumus cilvēktiesību pārkāpumu novēršanai;
2. turpināt Latvijas iedzīvotāju izglītošanu par cilvēktiesībām un šo tiesību nozīmi personu dzīvē;
3. preventīvi novērst cilvēktiesību un labas pārvaldības principa pārkāpumu, informēt valsts un pašvaldību institūciju darbiniekus par labu pārvaldības principu;
4. informēt sabiedrību par tiesībsarga pārbaudes lietām, kurām ir būtiska nozīme sabiedrībā kopumā;
5. veikt pētījumus un analizēt situāciju cilvēktiesību jomā, kā arī sniegt atzinumus par aktuāliem cilvēktiesību jautājumiem;
6. pilnveidot Tiesībsarga biroja spējas efektīvāk izskatīt sūdzības, samazināt pārbaudes lietu izskatīšanas laiku;
7. sniegt ieteikumus Saeimai, Ministru kabinetam, pašvaldībām un citām iestādēm attiecībā uz tiesību aktu izdošanu vai grozīšanu;
8. nodrošināt efektīvu piespiedu kārtā izraidāmo personu novērošanu;
9. turpināt veidot Tiesībsarga biroju kā informācijas centru cilvēktiesību jautājumos;
10. pārraudzīt ANO konvencijas par personu ar invaliditāti tiesību īstenošanu;
11. turpināt sadarbību ar citu valstu ombudiem un starptautiskajām cilvēktiesību organizācijām;
12. veikt nacionālā preventīvā mehānisma funkciju.

**Tiesībsarga biroja kopējo izdevumu izmaiņas no 2017. līdz 2021. gadam, *euro***

**Vidējais amata vietu skaits no 2017. līdz 2021. gadam**

|  | 2017. gads (izpilde) | 2018. gada plāns | 2019. gada plāns | 2020. gada prognoze | 2021. gada prognoze |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Vidējais amata vietu skaits gadā | 46 | 51 | 51 | 51 | 51 |
| *Tajā skaitā:* | | | | | |
| *Valsts pamatfunkciju īstenošana* | | | | | |
| Vidējais amata vietu skaits gadā | 46 | 51 | 51 | 51 | 51 |

**Politikas un resursu vadības karte**

**Privātpersonu cilvēktiesību aizsardzība**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Politikas mērķis:** **aizsargātas cilvēktiesības, mazināta diskriminācija, sekmēta valsts varas tiesiska, lietderīga un labas pārvaldības principam atbilstoša īstenošana/** *Tiesībsarga likums* | | | |
| **Politikas rezultatīvie rādītāji** | **Attīstības plānošanas dokumenti vai**  **normatīvie akti** | **Faktiskā vērtība** (2017.gads) | **Plānotā vērtība** (2021.gads) |
| *Tiesībsarga biroja novērtējums Nacionālo cilvēktiesību institūciju Starptautiskajā koordinēšanas komitejā (ICC), statuss atbilstoši Parīzes principiem¹* | *Tiesībsarga biroja stratēģija* | *1* | *1* |

¹ Statuss atbilstoši Parīzes principiem, kur 1 = A (nacionālā institūcija pilnībā atbilst Parīzes principu kritērijiem), 2 = B (daļēji atbilst Parīzes principu kritērijiem), 3 = C (atbilst atsevišķiem Parīzes principu kritērijiem), 4 = statuss nav piešķirts, jo neatbilst Parīzes principu kritērijiem

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2017. gads (izpilde) | 2018. gada plāns | 2019. gada plāns | 2020. gada prognoze | 2021. gada prognoze |
| **Ieguldījumi** | | | | | |
| **Izdevumi kopā,** *euro,* t.sk.:  **Vidējais amata vietu skaits** **kopā**, t.sk.: | 1 344 645 | 1 493 307 | 1 541 027 | 1 498 479 | 1 492 048 |
| 46 | 51 | 51 | 51 | 51 |
| 01.00.00 Tiesībsarga birojs | 1 344 645 | 1 493 307 | 1 541 027 | 1 498 479 | 1 492 048 |
| 46 | 51 | 51 | 51 | 51 |
| **Raksturojošākie darbības rezultatīvie rādītāji** | | | | | |
| *Tiesībsarga rekomendāciju izpilde,%* | 63,2 | 72 | 72 | 72 | 72 |
| *Apkalpoto klientu dinamikas indekss (bāzes vērtība 1,0 ar 8 727 klientiem, sasniedzamā vērtība 1,1 ar 9 600 klientiem)* | 1,1 | 1,1 | 1,1 | 1,1 | 1,1 |
| **Kvalitātes rādītāji** | | | | | |
| *Sabiedrības uzticības reitings, punkti (ar “+”pozitīvs vērtējums, ar “-“ negatīvs vērtējums, veicot iedzīvotāju aptauju), (SKDS/Neatkarīgā pētījuma dati)* | 21,3 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| *Satversmes tiesā apmierinātie prasījumi, %* | 75 | 92 | 93 | 94 | 94 |

Prioritārajiem pasākumiem

papildu piešķirtais finansējums 2019.gadam

| Nr.  p.k. | **Pasākuma nosaukums**  **Darbības apraksts** **ar norādi uz līdzekļu izlietojumu**  Darbības rezultāts  *Rezultatīvais rādītājs*  Programmas (apakšprogrammas) kods un nosaukums | **Izdevumi,** *euro* /  rādītāji, *vērtība* | | | Pamatojums |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2019. gadā | Ietekme uz 2020.gada bāzi2 | Ietekme uz 2021.gada bāzi2 |
| 1. | ***Fizisko personu datu aizsardzība*** | **9 003** | **-** | **-** | Ministru kabineta 08.02.2019. sēdes prot. Nr.6 1.§ 3.punkts |
| Apmaksa par Datu aizsardzības speciālista sniegtajiem pakalpojumiem, lai nodrošinātu Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 prasības par fizisko personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (VDAR) piemērošanu ar 2018.gada 25.maiju | | | |
| Aizsargāti fizisko personu dati | | | |
| *01.00.00 Tiesībsarga birojs* | | | |  |
| 2. | ***Vides pieejamības risinājums*** | **28 100** | **-** | **-** | Ministru kabineta 08.02.2019. sēdes prot. Nr.6 1.§ 3.punkts |
| Kāpņu pacēlāja ierīkošana, lai nodrošinātu personām ar invaliditāti iespēju izmantot vai īstenot visas cilvēktiesības un pamatbrīvības atbilstoši Eiropas Komisijas ieteikumam (22.6.2018) par līdztiesības iestāžu standartiem un Apvienoto Nāciju Organizācijas Konvencijā par personu ar invaliditāti tiesībām noteiktajam | | | |
| Nodrošināta vides pieejamība personām ar invaliditāti | | | |
| *01.00.00 Tiesībsarga birojs* | | | |  |
| **Kopā** | | **37 103** | **-** | **-** | - |

2 Atbilstoši Ministru kabineta 08.02.2019. ārkārtas sēdes protokola Nr.6 1.§ 27.punktam

Budžeta programmas paskaidrojumi

01.00.00 Tiesībsarga birojs

Programmas mērķis:

veicināt cilvēktiesību aizsardzību un sekmēt, lai valsts vara tiktu īstenota tiesiski, lietderīgi un saskaņā ar labas pārvaldības principu, kā arī atbilstoši Latvijas Republikas Satversmei un Latvijai saistošajiem starptautiskajiem līgumiem.

Galvenās aktivitātes:

1. pieņemt un izskatīt privātpersonu iesniegumus;
2. ierosināt pārbaudes lietas apstākļu noskaidrošanai;
3. pieprasīt, lai iestādes savas kompetences ietvaros un likumā paredzētajos termiņos noskaidro nepieciešamos lietas apstākļus un par tiem informē tiesībsargu;
4. izskatot pārbaudes lietu, sniegt iestādei ieteikumus un atzinumus par tās darbības tiesiskumu, lietderību un labas pārvaldības principa ievērošanu;
5. Tiesībsarga likumā noteiktajā kārtībā risināt strīdus starp privātpersonām un iestādēm, kā arī ar cilvēktiesībām saistītus strīdus starp privātpersonām;
6. veicināt izlīgumu starp strīda pusēm;
7. risinot strīdus cilvēktiesību jautājumos, sniegt privātpersonām atzinumus un ieteikumus cilvēktiesību pārkāpumu novēršanai;
8. sniegt Saeimai, Ministru kabinetam, pašvaldībām un citām iestādēm ieteikumus attiecībā uz tiesību aktu izdošanu vai grozīšanu;
9. sniegt personām konsultācijas cilvēktiesību jautājumos;
10. veikt pētījumus un analizēt situāciju cilvēktiesību jomā, kā arī sniegt atzinumus par aktuāliem cilvēktiesību jautājumiem;
11. regulāri un sistemātiski apmeklēt iestādes, kurās personām tiek vai varētu tikt ierobežota/atņemta brīvība.

Programmas izpildītājs: Tiesībsarga birojs

**Darbības rezultāti un to rezultatīvie rādītāji no 2017. līdz 2021. gadam**

|  | 2017.gads (izpilde) | 2018.gada plāns | 2019.gada plāns | 2020.gada prognoze | 2021.gada prognoze |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Informēta sabiedrība un savlaicīgi novērsti pārkāpumi | | | | | |
| Organizētas pārbaudes valsts un pašvaldību institūcijās (slēgtā un daļēji slēgtā tipa iestādēs, bāriņtiesās, izglītības iestādēs, u.tml.) 3 | 29 | 108 | 195 | 195 | 195 |
| Organizēti izglītojošie semināri, diskusijas un citi pasākumi | 37 | 45 | 45 | 45 | 45 |
| Citu institūciju organizētajos pasākumos lasītās lekcijas par tiesībsarga kompetencē esošajiem jautājumiem | 106 | 12 | 50 | 50 | 50 |
| Sagatavotas publikācijas medijos | 6484 | 3500 | 4000 | 4000 | 4500 |
| Ievērots labas pārvaldības princips | | | | | |
| Sniegti atzinumi Satversmes tiesai | 21 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| Sniegti atzinumi valsts institūcijām par tiesību aktu projektiem | 27 | 45 | 45 | 45 | 35 |
| Dalība darba grupās un komisijās | 82 | 100 | 100 | 100 | 90 |
| Tiesībsarga politikas īstenošana | | | | | |
| Saņemti (izskatīti) iesniegumi | 1738 | 1900 | 1900 | 1900 | 1900 |
| Sagatavotas atbildes uz iesniegumiem | 2194 | 1800 | 1800 | 1800 | 2000 |
| Sagatavoti atteikumi uz iesniegumiem | 356 | 500 | 500 | 500 | 500 |
| Uz iesnieguma pamata ierosinātas pārbaudes lietas | 45 | 70 | 70 | 70 | 50 |
| Sagatavotas atbildes e-pastā uz Tiesībsarga biroja kompetencē esošajiem jautājumiem | 769 | 700 | 700 | 700 | 700 |
| Sniegtas mutvārdu konsultācijas: | 6477 | 7000 | 7000 | 7000 | 7000 |
| t.sk. 1.konsultācijas klātienē | 1926 | 2000 | 2000 | 2000 | 2000 |
| 2.konsultācijas pa telefonu | 4551 | 5000 | 5000 | 5000 | 5000 |
| Pēc tiesībsarga iniciatīvas ierosinātas pārbaudes lietas | 8 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Veiktas izraidāmo ārzemnieku aptaujas | 60 | 70 | 70 | 70 | 70 |

3 Rezultatīvā rādītāja izmaiņas prioritārā pasākuma ”Nacionālais preventīvais mehānisms” ietvaros, palielinoties pārbaužu vizīšu slēgta tipa iestādēs skaitam

**Finansiālie rādītāji no 2017. līdz 2021. gadam**

|  | 2017.gads (izpilde) | 2018.gada plāns | 2019.gada plāns | 2020.gada prognoze | 2021.gada prognoze |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kopējie izdevumi, *euro* | 1 344 645 | 1 493 307 | 1 541 027 | 1 498 479 | 1 492 048 |
| Kopējo izdevumu izmaiņas, *euro* (+/–) pret iepriekšējo gadu | **×** | 148 662 | 47 720 | -42 548 | -6 431 |
| Kopējie izdevumi, % (+/–) pret iepriekšējo gadu | **×** | 11,1 | 3,2 | -2,8 | -0,4 |
| Atlīdzība, *euro* | 1 035 193 | 1 171 276 | 1 175 317 | 1 175 317 | 1 175 317 |
| Vidējais amata vietu skaits gadā | 46 | 51 | 51 | 51 | 51 |
| Vidējā atlīdzība amata vietai (mēnesī), *euro* | 1 856 | 1 898 | 1 900 | 1 900 | 1 900 |
| Kopējā atlīdzība gadā par ārštata darbinieku un uz līgumattiecību pamata nodarbināto, kas nav amatu sarakstā, pakalpojumiem, *euro* | 10 501 | 9 307 | 12 409 | 12 409 | 12 409 |

**Izmaiņas izdevumos, salīdzinot 2019. gada plānu ar 2018. gada plānu**

*Euro*

| Pasākums | Samazinājums | Palielinājums | Izmaiņas |
| --- | --- | --- | --- |
| **Izdevumi - kopā** | **7 609** | **55 329** | **47 720** |
| *t. sk.:* | | | |
| Prioritāri pasākumi | - | 37 103 | 37 103 |
| *Fizisko personu datu aizsardzība* | - | 9 003 | 9 003 |
| *Vides pieejamības risinājums* | - | 28 100 | 28 100 |
| Ilgtermiņa saistības | 7 609 | 9 113 | 1 504 |
| *Palielināta dalības maksa ANO starptautiskās nacionālo cilvēktiesību veicināšanas un aizsardzības institūciju koordinēšanas komitejai (ICC)* | 4 609 | 5 113 | 504 |
| *Palielināta dalības maksa Eiropas Nacionālo cilvēktiesību institūciju tīklā (ENNHRI)* | 3 000 | 4 000 | 1 000 |
| Citas izmaiņas | - | 9 113 | 9 113 |
| *Palielināti izdevumi atlīdzībai, lai nodrošinātu tiesībsarga atalgojumu saskaņā ar Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likuma 6.panta 2.punktā noteikto atbilstoši Ministru kabineta 10.04.2018. sēdes prot. Nr.19 36§ 27.p.* | - | 4 041 | 4 041 |
| *Izmaiņas izdevumos 2018.gada prioritārajam pasākumam ”Nacionālais preventīvais mehānisms” atbilstoši Ministru kabineta 08.09.2017. sēdes prot. Nr.44 1§ 15.p.* | - | 5 072 | 5 072 |