

NO ←

RISK

→ YES

# Riska informācija – proaktīvs atbalsts vadības lēmumu pieņemšanā

LMT pieredze

Prof. **Juris Binde**, Dr.oec

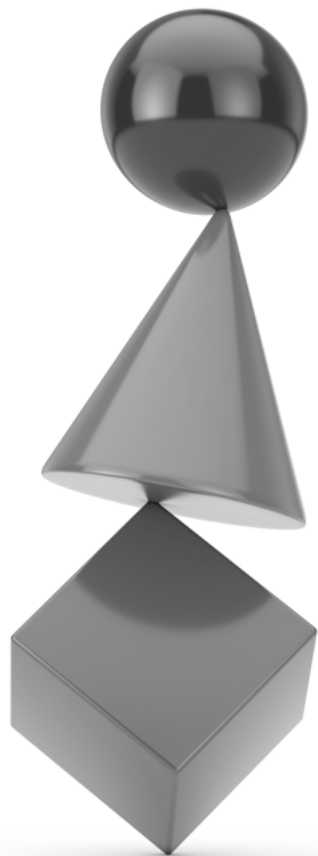
**Risks un iespēja  
ir vienas medaļas  
abas puses**

# Attīstības stratēģija – riski un iespējas



- Attīstība bez riska nav iedomājama – jaunu horizontu iespējas
- Stratēģiskās izvēles - riskēt un izmantot riska iespējas?
- Mērķu sasniegšanu ietekmējošo risku apzināšana - biznesa plānošanas sastāvdaļa
- Ierobežots un apzināts risks – kvalitatīva analīze
- Veicamie uzdevumi mērķu sasniegšanai, t.sk. riska mazināšanai
- Skaidri uzraugāmie rādītāji

# Stratēģijas komunicēšana



## Saskaņošana ar Uzraudzības padomi

- Kopīgs redzējums par uzņēmuma attīstību un nākotni
- Sasniedzamie mērķi
- Salāgošana ar budžetu

## Prezentācija vadības komandai

- Sasniedzamie mērķi
- Prioritātes struktūrvienību plānos
- Izaicinājumi (riski) mērķu sasniegšanai

## Informācija darbiniekiem

- Vienota izpratne par mērķiem un to būtiskumu
- Prioritātes ikdienas darbā
- Izaicinājumi (riski) kopīgai mērķu sasniegšanai



# Uzraudzība

---

## Vadības atskaites

- Informācija par galvenajiem darbības izpildes rādītājiem (KPI)
- Konsolidētā informācija par budžeta izpildi

## Incidentu un avāriju vadība

- Definēti vairāki procesi, sistēmas un atbildīgie ātrai reaģēšanai uz incidentiem
- Uzdevumu deleģēšana citām struktūrvienībām
- Uzraudzība un priekšlikumi pilnveidojumiem (risku mazināšana)
- Būtisko incidentu eskalēšana, krīzes vadība

## Vadītāju ikmēneša operatīvās atskaites

- Informācija par aktuālo situāciju – rādītāji, statistika, statusa informācija
- Būtiskie notikumi
- Problēmas un to risinājumi (risku mazināšana)

# Specializētie procesi

---

## Būtisko risku novērtējums

- Risku kopskats ar novērtējumu
- Izmaiņas risku novērtējumā
- Riski, kuru pārvaldība jāuzlabo

## Operacionālo risku vadības sistēmas

- Specifiskas jomas, kurās riski tiek analizēti un vadīti detalizētāk –  
*nodokļi, darba drošība, informācijas drošība, projektu vadība, personas datu aizsardzība, korupcija, ēku apsaimniekošana, vides aizsardzība*
- Prasības izriet no normatīvajiem aktiem, nozares labākās prakses, iekšējas vajadzības riskus vadīt strukturēti un vienotā veidā

# Darbības pilnveidošana

Integrētā vadības sistēma sertificēta atbilstoši ISO standartiem:




**Kvalitāte**



**Vide**



**Informācijas  
drošība**

 Integrētās vadības sistēma nodrošina pastāvīgu atbilstības uzraudzību un darbības pilnveidošanos



# Kontroles pilnveidošana

---



## Risku vadība

- Riska informācijas apkopošana
- Risku novērtēšana un rezultātu apkopošana
- Ziņošana par būtiskajiem riskiem un priekšlikumiem to pārvaldībai



## Iekšējais audits

- Neatkarīgas pārbaudes par risku kontroles efektivitāti
- Ieteikumu sagatavošana kontroļu pilnveidošanai



# Pārdomāti lēmumi

Izsvērtam un pārdomātam lēmumiem nepieciešama pilnvērtīga un kvalitatīva informācija

Lēmumu pamato ziņojums Valdei:

- Problēmas un tās būtiskuma apraksts
- Faktu izklāsts
- Iespējamie risinājuma varianti un riski
- Priekšlikums Valdes lēmumam

Valdes diskusija un vienbalsīgi lēmumi

Nepieciešamības gadījumā lēmums tiek atlikts un veikta papildu analīze vai piesaistīti eksperti

# Komunikācijas kvalitāte

---



- Atklātība un profesionalitāte
- Vadības pieejamība visos līmeņos
- Informācijas aprites ātrums
- Atbildība un uzmanība uz rezultāta sasniegšanu
- Starpfunkcionālā sadarbība
- Problēmu savlaicīga eskalācija
- Lēmumu pieņemšanas spējas

# Pieredzes mācības

---



Šķietami neprognozējamo  
padarīt par prognozējamu  
pieredzes ceļā



Kvalitatīvas un ticamas  
informācijas iegūšana par  
iespējamo apdraudējumu



Reakcijas ātrums var būt  
izšķirošs veiksmei

# Ieteikumi

---

- Iedibināt atbildības un komunikācijas kultūru par riskiem
- Vadībai būt atvērtai un būt par piemēru labu lēmumu pieņemšanā
- Nesarežģīt un koncentrēties uz būtisko



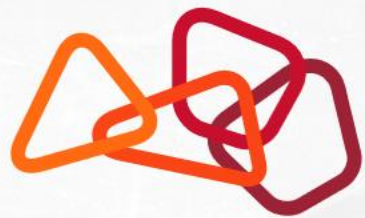


NO ←

RISK

→ YES

Imt



DOMĂ - DARI

